

NIVELUL DE SERVICIU C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii

1. Definitie : Timpul pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii.

2. Formula de calcul: raportul dintre numarul de solicitari de verificare a contoarelor rezolvate si raportate in mai putin de 3 luni si numarul total de solicitari inregistrate la Concesionar privind verificarea contoarelor.

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu SO. Daca este mai mare se acorda conformitatea, iar in caz contrar se respinge, caz in care procedura se reia dupa o perioada de remediere de 3 luni.

3. Termen limita de conformitate: Conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor, primul Termen Limita de Conformitate este anul 3 de concesiune (17.11.2003). Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

4. Perioada de Evaluare:

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2003 si pana la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala.

5. Standard Obiectiv (SO): minim 95 % din solicitarile de verificare metrologica a contoarelor bransamentelor clientilor trebuiesc rezolvate si raportate in maxim 3 luni de la inregistrarea solicitarii. Aceasta valoare trebuie atinsa de Concesionar la sfarsitul fiecarei perioade de Evaluare.

6. Monitorizarea Nivelului de Serviciu C7

- **Concesionarul** inregistreaza solicitarile primite, creind astfel o baza de date din care se pot identifica printre altele: data solicitarii verificarii contorului, datele de identificare a contoarelor, data la care s-a facut verificarea, rezultatul verificarii precum si responsabilul care a realizat verificarea.

Inregistrarile din baza de date se tin de Concesionar in conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.27/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza carora se face evaluarea, contin si tabele rezumative a carei structura a fost aprobata prin Decizia ARBAC nr.28/2004.

- **Autoritatea de Reglementare Tehnica** analizeaza rapoartele ANB si verifica inregistrarile din baza de date. Verificarile urmaresc identificarea datei de inregistrare a solicitarii, rezultatul verificarii metrologice, data la care s-a realizat verificarea. De asemenea se urmareste daca in urma verificarii s-au acordat rabaturi privind micșorarea facturii clientilor ca urmare a depistarii suprainregistrarii contoarelor. Verifica de asemenea informatiile din tabele rezumative, efectuand apoi evaluarea NS C7.

7. Excluderi Admisibile :

Contractul de Concesiune nu prevede nici un eveniment ce s-ar putea produce independent de vointa Concesionarului si care ar trebui incadrat in categoria Excluderilor Admisibile.

8. Excluderi Admisibile solicitate de Concesionar pe parcursul derularii concesiunii si aprobate de Autoritatea de Reglementare Tehnica:

Acestea sunt evenimente si incidente pe care se produc independente de vointa Concesionarului, identificate in momentul interventiei reprezentantilor Concesionarului pentru ridicarea contorului in vederea verificarii.

- renuntarea de catre client a verificarii metrologice;
- nepermiterea accesului la contor.

Decizii de reglementare si Certificari

1. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/20.11.2002 - privind aprobarea Standardului de Baza pentru indicatorul C7 - Timpul pentru tratarea reclamatilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al ARBAC a aprobat urmatoarele valori pentru Nivelele Standardelor de Baza pentru indicatorul C7 - Timpul pentru tratarea reclamatilor privind acuratetea contorizarii:

- **50%** din reclamatii privind acuratetea contorizarii rezolvate in mai putin de **3 luni**
- **50%** din reclamatii privind acuratetea conotrizarii rezolvate in mai mult de **3 luni**

reprezentand raportul dintre numarul de solicitari de verificari ale contorizarii rezolvate si raportate in mai putin de 3 luni si numarul total de solicitari privind acuratetea contorizarii.

In Art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/20.11.2002 se stipuleaza faptul ca termenul maxim pentru perioada de timp prevazuta pentru rezolvarea reclamatilor privind acuratetea contorizarii in mai mult de 3 luni va fi stabilit in baza propunerii ANB, in termen de 30 de zile, incepand cu data de 20.11.2002.

Aceasta prevedere a fost inserata cu scopul de a institutionaliza informarea ARBAC de catre ANB cu privire la timpii si modul de rezolvare a reclamatilor privind acuratetea contorizarii, care sunt cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelelor de Servicii acceptate prin prevederile contractuale, avand in vedere implicatiile deosebite pe care le pot avea neconformitatile.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *Prevederile clauzelor 11, 17, 48.1 si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*
- *Prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;*
- *Referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC;*

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- *Raportul refacut privind Nivelele Standardelor de Baza prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 23 septembrie 2002*
- *Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002*
- *datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002;*

2. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 15/30.05.2003 - privind aprobarea modificarii Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, nr. 15/20.11.2002, nr. 16/20.11.2002, nr. 17/20.11.2002, nr. 19/20.11.2002, nr. 21/21.11.2002, nr. 22/20.11.2002 si nr. 23/20.11.2002

Prin aceasta decizie, Consiliul Executiv al ARBAC a decis anularea art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23 / 20.11.2002. Pentru a evita cumulara neconformitatilor pe mai multi ani, ANB va prezenta in cadrul fiecarui Raport Anual lista detaliata a notificarilor ramase nerezolvate din anul precedent, cuprinse in procentele de neconformitate a Nivelelor de Servicii, acceptate prin prevederile contractuale.

Aceste cazuri vor fi reinregistrate de ANB in registrul datelor de baza si tabelele rezumative din anul curent, data notificarii considerandu-se prima zi a anului contractual curent.

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001*
- *Scrisoarea nr. 8056/20.12.2002 prin care ANB a contestat art. 2 al Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, 15/20.11.2002, 16/20.11.2002, 17/20.11.2002, 19/20.11.2002, 21/21.11.2002, 22/20.11.2002 si 23/20.11.2002 invocand motivul introducerii unei obligatii neprevazute in Contractul de Concesiune;*
- *Proiectul de modificare a Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 12/20.11.2002, nr. 15/20.11.2002, nr. 16/20.11.2002, nr. 17/20.11.2002, nr. 19/20.11.2002, nr. 21/21.11.2002, nr. 22/20.11.2002 si nr. 23/20.11.2002, intocmit in urma sedintelor de lucru comune ARBAC si ANB din 21.05.2003 si 27.05.2003 si inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic al ARBAC;*

3. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/4.08.2003 - privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru indicatorul C7 - Timpul pentru tratarea reclamatilor privind acuratetea contorizarii

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- *prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti*

- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul inregistrarilor bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresele nr. 85/03.02.2003, nr. 99/5.02.2003 si nr. 481/24.06.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune ARBAC – ANB din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 pentru clarificarea formatului inregistrarilor bazei de date
- referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date a indicatorului C7

4. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38 / 28.10.2003 - privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

De asemenea, ANB va prezenta un Plan de imbunatarire pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii.

Acest Plan va trebui sa cuprinda:

- Procedura de inregistrare si tratarea a reclamatilor privind acuratetea contorizarii care va contine urmatoarele:
 - stabilirea cazurilor care se incadreaza in Nivelul de Serviciu;
 - stabilirea cazurilor in care este obligatorie plata de catre client a operatiunilor de montare-demontare, functie de data ultimei verificari metrologice a contorului;
 - stabilirea procedurii de restituire a taxelor percepute in cazul in care, in urma verificarii, contorul este declarat “respins”;
 - stabilirea procedurii de regularizare a consumurilor in urma verificarilor metrologice;
- respectarea ordinii cronologice la emiterea Proceselor verbale de verificare si / sau Rapoartelor de incercare (formulare tip ANB). Numerele corespunzatoare acestor documente sa fie in corelare cu datele cand au fost emise, avand deci o ordine cronologica
- Respectarea formatului inregistrarilor bazei de date in conformitate cu Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2003
- Imbunatatirea modului de preluare a petitiilor la Biroul de Primire Clienti, astfel incat data solicitarii verificarii sa fie confirmata de catre client

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2003
- Raportul Anual al ANB refacut si prezentat la ARBAC la data de 10.10.2002
- datele transmise de ANB prin adresa nr. 4946/12.11.2002;

5. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 28 / 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003

- concluziile reuniunilor de lucru comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative
- proiectul de Decizie al Consiliului Executiv al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003
- propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003
- concluziile reuniunilor de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii
- referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii

6. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 44/ 27.10.2004 - privind Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul solicitarilor privind acuratetea contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare	212
Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni	210
Conformitatea realizata fata de prevederea Contractului de Concesiune de 95%	99,06%

De asemenea, ANB va prezenta spre dezbateri si aprobare Procedura de inregistrare si tratare a reclamatilor privind acuratetea contorizarii pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii.

Procedura de inregistrare si tratare a reclamatilor privind acuratetea contorizarii pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 va trebui sa cuprinda urmatoarele:

- certificarea rubricii “ data inregistrarii la sursa” (in cazul inregistrarii cererilor de verificare la BPC) cu semnatura clientului pe formularul pus la dispozitie de ANB pentru reclamatie
- stabilirea corecta a cazurilor in care este obligatorie plata de catre client a operatiunilor de montare-demontare, functie de data ultimei verificari metrologice a contorului
- stabilirea procedurii de restituire a taxelor percepute in cazul in care, in urma verificarii, contorul este declarat “ respins”
- stabilirea procedurii de regularizare a consumurilor in urma verificarilor metrologice si a de acordare de rabat datorita suprainregistrarii
- Respectarea Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2003 cu privire la formatul inregistrarilor bazelor de date

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 8.10.2004;

7. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 46 / 21.10.2005 – privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul solicitarilor privind acuratetea contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare	271
Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni	271
Conformitatea realizata fata de prevederea Contractului de Concesiune de 95%	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de

-	alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
-	prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;
-	referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.10.2005
---	--

8. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 34/26.10.2006 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii
Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul solicitarilor privind acuratetea contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare	312
Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni	311
Numar excluderi admisibile: 1 caz determinat de refuzul clientului de a asigura accesul echipelor pentru ridicarea aparatului de masura	1
Conformitatea realizata fata de prevederea Contractului de Concesiune de 95%	100%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

-	prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
-	prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;
-	referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind verificarea acuratetii contorizarii, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006
---	---

9. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/26.10.2007 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii
Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul solicitarilor privind acuratetea contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare	522
Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni	519
Numar excluderi admisibile	3

$$NSC7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{519}{522 - 3} \times 100 = 100\%$$

Conformitatea realizata: 100 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%.

De asemenea, ANB va prezenta la ARBAC, in termen de 30 de zile de la comunicarea Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 31/26.10.2007, informatiile cu privire la acordarea de rabaturi clientilor, carora in urma verificarilor contoarelor s-a constatat suprainregistrarea consumului

La baza deciziei au stat urmatoarele:

-	prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
-	prevederile art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001
-	referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.41610/08.10.2007, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii;
---	--

10. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 24 / 23.10.2008 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

<i>Numarul solicitarilor privind acuratetea contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare</i>	280
<i>Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni</i>	279
<i>Numar excluderi admisibile</i>	1
<i>Numarul de cazuri in care s-a constatat suprainregistrarea</i>	176

$$NSC7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{279}{280 - 1} \times 100 = 100\%$$

Conformitatea realizata: 100 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2003, nr. 38/2003, nr. 28/2004, nr. 44/2004, nr. 46/2005, nr. 34/2006 si nr. 31/2007
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii;

11. Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18 / 23.10.2009 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al ARBAC a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

<i>Numarul solicitarilor privind acuratetea contorizarii inregistrate la ANB in perioada de evaluare</i>	222
<i>Numarul de verificari privind acuratetea contorizarii efectuate de ANB in termen de 3 luni</i>	219
<i>Numar excluderi admisibile</i>	3
<i>Numarul de cazuri in care s-a constatat suprainregistrarea</i>	93

$$NSC7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{219}{222 - 3} \times 100 = 100\%$$

Conformitatea realizata: 100 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2003, nr. 38/2003, nr. 28/2004, nr. 44/2004, nr. 46/2005, nr. 34/2006, nr. 31/2007 si nr. 24/2008
- referatul responsabilului Nivelului de Serviciu C7, privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul, transmis de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.55742/07.10.2009, privind Continuarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii;

12. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 26.10.2010 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	247
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	243
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	1
Numar excluderi admisibile	3
Numarul de cazuri in care s-a constatat suprainregistrarea	93

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{243}{247 - 3} \times 100 = 99,59\%$$

Conformitatea realizata: 99,59 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/2003, nr. 38/2003, nr. 28/2004, nr. 44/2004, nr. 46/2005, nr. 34/2006, nr. 31/2007, nr. 24/2008 si nr. 18/2009
- referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010, inregistrata la AMRSP cu nr.701/07.10.2010;
- informatiile si copiile documentelor obtinute prin scrisoarea ANB nr.83420/22.10.2010, ca urmare a solicitarii AMRSP nr.719/18.10.2010 si a verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 10 ÷ 25.10.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA;

13. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 27 / 26.10.2011 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	215
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	212
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numar excluderi admisibile	3
Numarul de cazuri in care s-a constatat suprainregistrarea	83

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{212}{215 - 3} \times 100 = 100\%$$

Conformitatea realizata: 100 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 38/2003, nr. 44/2004, nr. 46/2005, nr. 34/2006, nr. 31/2007, nr. 24/2008, nr.18/2009 si Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25/2010
- Referatul nr. 880/24.10.2011 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10054003/07.10.2011, inregistrata la AMRSP cu nr.825/07.10.2011;
- Completările transmise de ANB cu scrisoarea nr.10055385/20.10.2011, la solicitarea AMRSP nr. 841/13.10.2011;
- Informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2011 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA;

14. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 34 / 26.10.2012 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	269
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	264
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numar excluderi admisibile	5
Numarul de cazuri in care s-a constatat suprainregistrarea	100

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{264}{269 - 5} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010 si nr.27/2011;
- Referatul nr.916/22.10.2012, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10061347/08.10.2012, inregistrata la AMRSP cu nr.852/08.10.2012;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2012 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

15. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 25.10.2013 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	326
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	320
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numar excluderi admisibile	6

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{320}{326 - 6} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul

	Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
-	prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
-	prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
-	prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011 si nr.34/2012;
-	- Referatul nr. 1430/22.10.2013, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.10158831/07.10.2013, inregistrata la AMRSP cu nr.1334/07.10.2013;
-	informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada februarie ÷ septembrie 2013 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

16. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 35 / 06.11.2014 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	306
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	300
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numar excluderi admisibile	6

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{300}{306 - 6} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

-	prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
-	prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
-	prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
-	prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012 si nr. 35/2013;
-	Referatul nr. 2086/03.11.2014, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

-	Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14198430/17.10.2014, inregistrata la AMRSP cu nr.1941/17.10.2014;
-	informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie 2014 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

17. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 31 / 04.11.2015 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	300
---	-----

Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	295
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numar excluderi admisibile	5

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{295}{300 - 5} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013 si nr.35/2014;
- Referatul nr. 1876/30.10.2015, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.15179950/15.10.2015, inregistrata la AMRSP cu nr.1729/15.10.2015;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie 2015 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

18. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 49 / 01.11.2016 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	239
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	235
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numar excluderi admisibile	4

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{235}{239 - 4} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014 si nr.31/2015;
- Referatul nr. 2458/27.10.2016, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.16205297/12.10.2016, inregistrata la AMRSP cu nr.2329/12.10.2016;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in

19. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 47 / 02.11.2017 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	176
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	172
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	4

Conformitatea realizata a fost de 100 %, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 95%, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{172}{176 - 4} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015 si nr.49/2016;
- Referatul nr. 2666/30.10.2017, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.17230654/16.10.2017, inregistrata la AMRSP cu nr.2540/16.10.2017;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si octombrie 2017 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA

20. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 7 / 06.02.2018 - Privind aprobarea modificarii Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr. 27/04.08.2003 - privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, modificarii Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr. 28/25.03.2004 - privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii si modificarii denumirii tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii C7 - EA8, C7 - EA9 si C7 - EA6

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 12.4, 17 si 48.1 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/04.08.2003, Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27/25.03.2004;
- Referatul nr. 225 / 29.01.2018 - privind aprobarea modificarii Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.27/04.08.2003- formatul inregistrarii bazei de date pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, a Anexei la Decizia Consiliului Executiv ARBAC nr.28/25.03.2004 - formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii si aprobarea modificarii denumirii tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii (C7 - EA8, C7 - EA9, C7 - EA6), inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- adresa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nr.18005589/10.01.2018, inregistrata la AMRSP cu nr. 60/10.01.2018,

- cuprinzand solicitarea de modificare a denumirilor din cadrul formatului tabelului bazei de date si a formatului tabelului rezumativ pentru raportarile Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, urmare a aplicarii Ordinului Directiei Regionale de Metrologie Legala Bucuresti nr.138/24.03.2016;
- informatiile obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP la Laboratorul de Metrologie al SC Apa Nova Bucuresti SA

21. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 64 / 02.11.2018 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	182
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	176
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	6

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{176}{182 - 6} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016 si nr.47/2017;
- Referatul nr. 2360/29.10.2018, privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.18186011/15.10.2018, inregistrata la AMRSP cu nr.2267/15.10.2018;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si octombrie 2018 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.

22. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37 / 01.11.2019 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	184
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	180
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	4

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{180}{184 - 4} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul

de Concesiune nr.1329/29.03.2000;

- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017 si nr.64/2018;
- Referatul nr. 1995/30.01.2019 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.19142270/14.10.2019, inregistrata la AMRSP cu nr.1870/14.10.2019;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si octombrie 2019 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.

23. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26 / 02.11.2020 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	100
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	97
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	3

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica} - EA} \times 100 = \frac{100}{97 - 3} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018 si nr.37/2019;
- Referatul nr. 1369 / 29.10.2020 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.20094436/13.10.2020, inregistrata la AMRSP cu nr.1299/14.10.2020;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in martie si octombrie 2020 in locatiile SC Apa Nova Bucuresti SA.

24. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23 / 02.11.2021 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	83
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	79
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0

Numarul total de solicitari propuse drept EA	4
--	---

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{79}{83 - 4} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018 si nr.37/2019, nr.26/2020;
- Referatul nr. 1178/27.10.2021 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.21104404/12.10.2021, inregistrata la AMRSP cu nr.1119/13.10.2021;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie 2021 la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune din cadrul SC Apa Nova Bucuresti SA. si in octombrie 2021.

25. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 26 / 31.10.2022 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	35
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	33
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	2

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{33}{35 - 2} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018, nr.37/2019, nr.26/2020 si nr.23/2021;
- Referatul nr. 994/26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct (Servicii) al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea

- nr.22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;
informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie si octombrie la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune din cadrul SC Apa Nova Bucuresti SA.

26. Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 22 / 1.11.2023 - Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii

Consiliul Executiv al AMRSP a decis certificarea conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, avand in vedere urmatoarele:

Numarul total de solicitari de verificare metrologica	33
Numarul total de solicitari solutionate in ≤ 3 luni	33
Numarul de solicitari solutionate in > 3 luni	0
Numarul total de solicitari propuse drept EA	0

Conformitatea realizata a fost de **100 %**, fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de **95%**, astfel:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{33}{33} \times 100 = 100\%$$

La baza deciziei au stat urmatoarele:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000;
- prevederile art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederile Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si ale Decizilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr. 35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018, nr.37/2019, nr.26/2020 si nr.23/2021 si nr.26/2022;
- Referatul nr. 936/30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP

Evaluarea s-a facut in baza urmatoarelor informatii si documente:

- Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 - Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.23098179/11.10.2023, inregistrata la AMRSP cu nr.860/12.10.2023;
- informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in aprilie, iunie si octombrie la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune din cadrul SC Apa Nova Bucuresti SA.